

# Fraktion Wählergemeinschaft Lebenswertes Haan

Fraktion WLH - Am Kauerbusch 12 - 42781 Haan



An den Vorsitzenden des UA ÖPNV  
Herrn Jörg Dürr  
Rathaus  
42781 Haan

28. März 2015

## Antrag Tagesordnungspunkt „Kundenfreundlicher ÖPNV“ für den UA ÖPNV am 20.04.2015

Sehr geehrter Herr Dürr,

für den UA ÖPNV am 20.04.2015 beantragt die WLH Fraktion den Tagesordnungspunkt

### Kundenfreundlicher ÖPNV

#### Begründung:

Immer wieder lesen wir von massiven Beschwerden wegen Kundenunfreundlichkeit im Bereich des VRR, hier zuletzt wegen des Ausschlusses seit Anfang 2015 von Menschen, die auf einen E-Scooter angewiesen sind durch die Rheinbahn.

Auch die sogenannte „schlaue Nummer“, die eigentlich dem hohen Informationsbedarf gerade bei Verspätungen oder Umleitungen gerecht werden sollte, ist nur bedingt „schlau“.

Wer dort aktuell bei dem kostenfreien Sprachautomaten anruft und „Haan Markt“ angibt, erhält die Antwort **„Tut mir leid, ich komme hier gerade nicht weiter“** und wird an die personenbediente Fahrplanauskunft verwiesen, welche **pro Anruf bis zu 60 Cent** kosten kann.

Aber auch dort geht es nicht „schlau“ zu, denn man erhält auch heute bei einer Anfrage zum Abfahrtsort „Haan Markt“ nur den normalen Fahrplan zur Auskunft und erst nach Hinweis, dass es doch eine Umleitungsstrecke gibt, beginnt der Mitarbeiter im entsprechenden Call Center zu recherchieren.

**Ein Beschluss des UA ÖPNV sollte hier gemeinsam nach Diskussion erfolgen, mit dem die Stadt Haan sich an den Kreisausschuss ÖPNV wendet, welcher am 01.06.2015 tagt.**

Da es sich hier um ein überregionales Problem handelt, wird nur eine Verbesserung erzielbar werden, wenn der Ausschuss für Angelegenheiten des ÖPNV des Kreises Mettmann, dies entsprechend unterstützt und voran treibt.

Mit freundlichen Grüßen

Meike Lukat  
- Fraktionsvorsitzende WLH -

Peter Schniewind  
- stellv. Fraktionsvorsitzender WLH -

Fraktion Wählergemeinschaft Lebenswertes Haan  
Geschäftsstelle: Berliner Str.6, 42781 Haan  
Tel.: 02129/343531 (AB)

Vorsitzende Meike Lukat, Am Kauerbusch 12, 42781 Haan Tel: 02129/6649  
stellv. Vorsitzender Peter Schniewind, Kirchstr. 20, 42781 Haan, Tel: 02129/7014